BESTÄMMELSER FÖR LEKTIONSRIDNING PÅ FARSTA RIDSKOLA
(uppdat version 260715 – ändringar i kursiv text)

Ridlektion

Kunden har tecknat ett ridabonnemang på en bestämd dag och tid reserverad för ridning. Ryttaren ska infinna sig 20 minuter före lektionsstart samt vara beredd på att korrekt avlämna hästen efter avslutat ridpass. Antalet ryttare per grupp kan vara upp till 13 stycken.
Kunden får undervisning i skolridning, dressyr, hoppning, ridning i terräng samt teoretisk undervisning. Teoretisk undervisning samt uteritt ingår med två tillfällen/terminsblock.
Deltagarna i grupperna är indelade efter ålder och/eller ridkunskap. Ridskolan förbehåller sig rätten att ändra i gruppsammansättningen. Riddag och/eller tid kan ändras i samband med skifte av betalningsperiod. Ridskolan kan under pågående ridperiod vid behov flytta lektion till en annan dag eller tid. Ridskolan meddelar kund förändringen med skälig framförhållning.

Ridavgift samt bokning av abonnonemang/kurs
Ridavgiften faktureras i 2 betalperioder (höst och vår) och förskottsbetalas. Vid kortare kurser faktureras hela kursen. *Ridskolan tar ut en fakturaavgift om 20 kr/faktura.* Invändning mot faktura skall ske inom 10 dagar. Delbetalning av avgiften får ske efter överenskommelse där en administrativ avgift på *120 kr* tas per faktura. Ridavgiften för en betalningsperiod delbetalas då vid 3 tillfällen. Efter förfallodag debiteras påminnelseavgift, 60 kr samt dröjsmålsränta om 10%. Tillkommande avgifter i samband med inkassokrav tillfaller kunden. I de fall delbetalning önskas kontaktas ridskolan före fakturering gällande sitt önskemål.
Ridskolan kan neka kund att delta i ridundrvisning i de fall ridavgiften ligger obetald. Det är inte tillåtet för kund att boka lektioner och kurser i de fall det ligger påminda och oreglerade ridavgifter.
Om ridavgiften inte erläggs trots upprepade påminnelser äger ridskolan rätt att tillfälligt avbryta elevens ridtillfällen tills full betalning har mottagits. Kunden kvarstår som betalningsansvarig för de ridtillfällen som fryses under denna period.
Presentkort är giltiga i ett år från utfärdandedatum och kan inte utnyttjas under ridskolans sommaruppehåll. Vid bokning av läger och ridabonnemang tillämpas en ångerrätt om 14 dagar om inget annat anges.

Medlemsavgift
För att få delta i ridskolans lektionsridning måste kunden betala ett årsmedlemskap i föreningen Farsta Ryttarvänner. Medlemsavgiften täcker en enklare olycksfallsförsäkring vid ridning och vistelse på anläggningen. Elev som endast bokar privatundervisning måste lösa medlemskap i samband med sitt andra ridtillfälle.

Avbokning av ridlektion
Vid förhinder eller sjukdom ska kunden ha avbokat sitt ridtillfälle eller meddelat ersättare för vardag senast samma dag 09:00 och för fredag morgon samt lördag/söndag senast dagen innan 18:00. Kunden har rätt att efter ridskolans godkännande, sätta in en annan likvärdig ryttare, alternativt som ridande junior i ponnygrupp, i mån av plats själv rida igen sitt förlorade ridtillfälle. Igenridning sker normalt på varandras avbokade ridtider men vid sjukdom i hästbesättningen kan möjligheten till igenridning begränsas. Igenridning kan endast ske för 1 avbokat tillfälle/betalningsperiod och endast i förutsättning att ridavgiften är betald, avbokad inom angivna tidsramar samt inom betalningsperioden. Igenridning gäller inte för nybörjarridning, teoriundervisning samt för elever över 18 år. Ingen igenridning sker heller på hopplektioner. Avbeställda outnyttjade lektioner

återbetalas inte av ridskolan. Avbokning ska meddelas via academy.hippocrates.se (elevportal) för att vara godkänd. Ej utnyttjad eller avbokad igenridning anses förverkad. Ridskolan har rätt att meddela elev om igenridningsplats senast 2 timmar före utsatt starttid.
Bokad privatlektion måste avbokas senast *36 h* innan bokad ridtid för att inte bli fullt debiterad. Drop-inridning, kurser och läger är bindande och återbetalas ej.

Ersättare
Ersättare meddelas senast samma dag före kl. 9:00 vardagar. De elever som rider lördag/söndag och morgontid vardag måste meddela ersättare senast kl. 18:00 kvällen före. Det är endast tillåtet att överlåta sitt ridpass till elev som har fast plats i en ridgrupp på ridskolan under pågående termin. *Ridavgiften ska vara erlagd i sin helhet för att kunden ska ha möjlighet att lämna ersättare eller köpa undervisning.* Ersättaren ska rida på samma nivå eller högre, vara av samma längd/vikt och kunna rida de hästar som den ersatta ryttaren normalt rider. I juniora grupper får ersättaren max vara 20 år fyllda och i seniora grupper måste ersättaren vara 16 år fyllda. Ersättare meddelas via elevportalen i Hippocrates Academy för att vara godkänd. I specialgrupper (original och 8-grupp) samt hoppgrupper är det endast tillåtet att lämna ersättare 4 ggr/ betalningsperiod. Nybörjarelever kan inte lämna ersättare under sitt första år. Vid graviditet och sjukskrivning gäller annat regelverk.

Teori
Två tillfällen per termin är avsatta för teoretisk undervisning. Det gäller samtliga varje veckas ridgrupper, special- och hoppgrupper. I samband med teoritillfälle är det inte tillåtet att lämna ersättare och det gäller även när teoritillfället är uppdelat i halvgrupper. Teoritillfällen planeras och schemaläggs i förväg. Ridskolan förbehåller sig rätten att med kort varsel flytta på teoritillfälle om verksamheten så kräver eller vid för stor frånvaro.

Sjukskrivning och graviditet
Vi längre tids sjukdom eller skada hos kunden återbetalas inga ridavgifter. Kunden har möjlighet att lämna ersättare efter ridskolans godkännande och sätta in en annan likvärdig ryttare/ersättare under sin sjukskrivningsperiod (se rubrik ”Ersättare”).
Som gravid finns möjlighet att tillfälligt sälja hela sitt ridabonnemang efter överenskommelse med ridskolan. Ersättaren behöver då inte redan ha ett ridabonnemang på ridskolan men behöver lösa medlemskap i Farsta Ryttarvänner. Ersättaren ska rida på samma nivå eller bättre och vara godkänd av ridläraren och ridskolan.

Uppsägning av ridabonnemang
Som kund har man en uppsägningstid på sitt ridabonnemang inför kommande betalperiod. Ridningen inför höstens betalperiod ska senast sägas upp 30 maj och inför vårens betalperiod vill ridskolan senast ha uppsägningen 23 december. Säger du upp din plats efter utsatt uppsägningsdatum löper terminsabonnemanget automatiskt på för nästkommande termin och sägs därefter upp. För att uppsägningen ska anses giltig ska den skriftligen ske till ridskolan genom att skicka ett mejl till info@farstaridskola.se. Ridskolan skickar alltid bekräftelse på uppsägningen.

Lektioner lov och helger
Under lov och helgdagar pågår lektioner som vanligt med undantag för juluppehåll 24/12-1/1 och sommaruppehåll from torsdag innan midsommar. Ridningen startar efter sommaruppehållet måndag vecka 33.

Säkerhet
Godkänd hjälm är obligatorisk vid all ridning. Vid ridning ska stövlar eller lite kraftigare sko/känga liten klack användas. Skor med stålhätta minskar risken för skador vid tramp. Kommer man med gymnastiksko/sandal blir man nekad ridning. Halsduk, kapuschong och ärmlöst linne bör undvikas vid ridning och hästhantering. Genom ditt medlemskap i Farsta ryttarvänner omfattas du av en enklare försäkring. Ridskolan rekommenderar dock elev/elevs målsman att ta ställning till ifall försäkringsskyddet behöver kompletteras. All ridning och vistelse på ridskolan sker helt på egen risk. Ridskolan ansvarar inte för eventuella olyckor som kan ske och man ska vara medveten om att ridning är en riskfylld sport.

Inställd lektion
Inställer ridskolan lektion har kunden rätt till kompensation eller återbetalning av erlagd avgift, i enlighet med elevens val, ska ridskolan i sådana fall informera eleven så tidigt som skäligen är möjligt. Om verksamheten behöver ställas in på grund av omständigheter som ligger utanför ridskolans kontroll och som inte skäligen kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, föreligger ingen rätt till återbetalning, kompensation eller igenridning. Sådana omständigheter kan omfatta smitta eller sjukdom i hästbesättningen, myndighetsbeslut, krig, pandemi, extrema väderförhållanden, skador på anläggningen eller andra oförutsedda händelser av extraordinär karaktär som står utanför ridskolans kontroll och som inte skäligen kunnat förutses eller hanteras på sedvanligt vis. *Vid stark kyla, omkring –20 °C, eller vid situationer där flera hästar samtidigt är smittade eller skadade, äger Farsta ridskola rätt att ersätta ridlektionen med annan form av verksamhet som bedöms lämplig utifrån rådande förutsättningar.*
I händelse av att ridundervisningen behöver avbrytas till följd av olycka, avfallning eller annan jämförbar händelse äger ridskolan rätt att omedelbart avsluta lektionen. I dessa fall utgår heller ingen kompensation, ersättning eller ombokning för det aktuella ridtillfället.

Smittorisk
För att minimera smittorisk mellan hästar efter besök på andra hästanläggningar får inte samma utrustning, kläder och skor användas utan noggrann tvätt och desinficering. Använd god hygien och tvätta händer och hår. Ryktsaker får inte under några omständigheter användas mellan olika stall.

Sociala medier
Ryttare/Målsman som inte godkänner att idrottsinformation och bilder på eleven publiceras på ridskolans sociala medier ska skriftligen meddela detta till ridskolan.

Viktgräns
På ridskolan finns en generell viktgräns på stor häst är ca 85 kg för att anmäla sig till lektionsridning eller privatundervisning. Vikt ponny max 70kg (kat D)

Code of conduct
Eleven ansvarar för att ta del av och följa ridskolans uppförandekod (Code of Conduct). Om ridskolan bedömer att uppförandekoden inte efterlevs äger ridskolan rätt att vidta nödvändiga åtgärder, vilket i allvarliga fall kan innebära avstängning från verksamheten.

-Code of Conduct-

Uppförandekod på Farsta ridskola

- Farsta ridskola är en öppen och välkomnande plats, där vuxna och barn ska känna sig trygga, ha roligt och få utrymme till att utvecklas så mycket som möjligt.
- Vi bemöter andra som vi själva vill bli bemötta.
- Vi lämnar ingen utanför och har en inkluderande attityd och beteende.
- När andra lyckas är vi glada för deras skull och visar det, stötta varandra vid motgångar.
- Som elev ska du ha en positiv inställning, du är skyldig att visa respekt mot din ridlärare, häst och gruppkamrater. Det är viktigt att kunna hantera känslor och att du anstränger dig för att bidra till en positiv lärandemiljö.
- Visa respekt, hänsyn, visa glädje och var hjälpsam. Andra elever kommer att bli inspirerade att göra likadant. Ditt beteende gör skillnad - välj att vara en förebild!
- Vi arbetar tillsammans för att behålla den positiva och härliga stämning som finns på våra träningar, tävlingar och andra arrangemang.
- På sociala medier lägger vi bara upp bild/film på ngn annan om vi frågat att det är okej. Vi skriver bara bra och positiva saker och aldrig något som kan såra, kränka eller skapa rykten.
- Hästen och ponnyns bästa är viktigast. Sunt förnuft, omdöme, empati och förståelse för hästen är en självklarhet. Vi talar alltid gott om hästarna och sätter dom i centum.

Avtal

Avtal ingås för kund under 18 år av kundens målsman/förmyndare.
Ridskolan är ansluten till RRO - Ridskolornas riksorganisation.
Ridklubben är ansluten till Svenska Ridsportförbundet.
Farsta ridskola förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i dessa villkor. Sådana ändringar träder i kraft och ska anses införlivade i villkoren från det datum som Farsta ridskola anger högst upp i avtalet.