

## **BESTÄMMELSER FÖR LEKTIONSRIDNING PÅ FARSTA RIDSKOLA**

### **Ridlektion**

Kunden har tecknat ett ridabonnemang på en bestämd dag och tid reserverad för ridning. Ryttaren ska infinna sig 20 minuter före lektionsstart samt vara beredd på att korrekt avlämna hästen efter avslutat ridpass. Antalet ryttere per grupp kan vara upp till 13 stycken.

Kunden får undervisning i skolridning, dressyr, hoppning, ridning i terräng samt teoretisk undervisning. Teoretisk undervisning samt uteritt ingår med två tillfällen/terminsblock.

Deltagarna i grupperna är indelade efter ålder och/eller ridkunskap. Ridskolan förbehåller sig rätten att ändra i gruppsammansättningen. Riddag och/eller tid kan ändras i samband med skifte av betalningsperiod. Ridskolan meddelar kund förändringen med skälig framförhållning. Ridskolan kan vid behov flytta lektion till en annan dag eller tid.

### **Ridavgiften**

Ridavgiften faktureras i 2 betalperioder (höst och vår) och ska förskottsbetalas. Vid kortare kurser faktureras hela kursen. Invändning mot faktura skall ske inom 10 dagar. Delbetalning av avgiften får ske efter överenskommelse där en administrativ avgift på 90 kr tas per faktura. Ridavgiften för en betalningsperiod delbetalas då vid 3 tillfällen. Efter förfallodag debiteras påminnelseavgift, 60 kr samt dröjsmålsränta om 10%. Tillkommande avgifter i samband med inkassokrav tillfaller kunden.

### **Medlemsavgift**

För att få delta i ridskolans lektionsridning måste kunden betala ett årsmedlemskap i föreningen Farsta Ryttdvännen. Medlemsavgiften täcker en enklare olycksfallsförsäkring vid ridning och vistelse på anläggningen. Elev som endast bokar privatundervisning måste lösa medlemskap i samband med sitt andra ridtillfälle.

### **Avbokning av ridlektion**

Vid förhinder eller sjukdom ska kunden ha avbokat sitt ridtillfälle eller meddelat ersättare för vardag senast samma dag 09:00 och för fredag morgon samt lördag/söndag senast dagen innan 18:00. Kunden har rätt att efter ridskolans godkännande, sätta in en annan likvärdig ryttare, alternativt som ridande junior i ponnygrupp, i mån av plats själv rida igen sitt förlorade ridtillfälle. Igenridning sker normalt på varandras avbokade ridtider men vid sjukdom i hästbesättningen kan möjligheten till igenridning också begränsas. Igenridning kan endast ske för 1 avbokad tillfälle/betalningsperiod och endast i förutsättning att ridavgiften är betald, avbokad inom angivna tidsramar samt inom betalningsperioden. Igenridning gäller inte för nybörjarridning, teoriundervisning samt för elever över 18 år. Ingen igenridning sker heller på hopplektioner. Avbeställda outnyttjade lektioner återbetalas inte av ridskolan. Avbokning ska meddelas via [academy.hippocrates.se](http://academy.hippocrates.se) (elevportal) för att vara godkänd. Bokad privatlektion måste avbokas senast 24 h innan bokad ridtid för att inte bli debiterad.

### **Ersättare**

Ersättare meddelas senast samma dag före kl. 9:00 vardagar. De elever som rider lördag/söndag och morgontid vardag måste meddela ersättare senast kl. 18:00 kvällen före. Det är endast tillåtet att överlåta sitt ridpass till elev som har fast plats i en ridgrupp på ridskolan under pågående termin. Ersättaren ska rida på samma nivå eller högre, vara av samma längd/vikt och kunna rida de hästar som den ersatta ryttaren normalt rider. I juniora grupper får ersättaren max vara 20 år fyllda och i seniora grupper måste ersättaren vara 16 år fyllda. Ersättare meddelas via elevportalen i Hippocrates Academy för att vara godkänd.

## **Teori**

Två tillfällen per termin är avsatta för teoretisk undervisning. Det gäller samtliga varje veckas ridgrupper, special- och hoppgrupper. I samband med teoritillfälle är det inte tillåtet att lämna ersättare och det gäller även när teoritillfället är uppdelat i halvgrupper. Teoritillfällen planeras och schemaläggs i förväg. Ridskolan förbehåller sig rätten att med kort varsel flytta på teoritillfälle om verksamheten så kräver.

## **Sjukskrivning och graviditet**

Vi längre tids sjukdom eller skada hos kunden återbetalas inga ridavgifter. Kunden har möjlighet att lämna ersättare efter ridskolans godkännande och sätta in en annan likvärdig ryttare/ersättare under sin sjukskrivningsperiod (se rubrik "Ersättare").

Som gravid finns möjlighet att tillfälligt sälja hela sitt ridabonnemang efter överenskommelse med ridskolan. Ersättaren behöver då inte redan ha ett ridabonnemang på ridskolan men behöver lösa medlemskap i Farsta Ryttnarvänner. Ersättaren ska rida på samma nivå eller bättre och vara godkänd av ridläraren och ridskolan.

## **Uppsägningstid**

Som kund har man en uppsägningstid på sitt ridabonnemang inför kommande betalperiod. Ridningen inför höstens betalperiod ska senast sägas upp 23 juni och inför vårens betalperiod vill ridskolan senast ha uppsägningen 23 december. Säger du upp din plats efter utsatt uppsägningsdatum löper terminsabonnemanget automatiskt på för nästkommande termin och sägs därefter upp. För att uppsägningen ska anses giltig ska den ske skriftligen till ridskolan och mejlas till [info@farstaridskola.se](mailto:info@farstaridskola.se). Ingen återbetalning av ridavgifter.

## **Lektioner lov och helger**

Under lov och helgdagar pågår lektioner som vanligt med undantag för juluppehåll 24/12-1/1 och sommaruppehåll from torsdag innan midsommar. Ridningen startar igen måndag v.33

## **Säkerhet**

Godkänd hjälm är obligatorisk vid all ridning. Vid ridning ska stövlar eller lite kraftigare sko/känga liten klack användas. Skor med stålhätta minskar risken för skador vid tramp. Kommer man med gymnastisko/sandal blir man nekad ridning. Halsduk, kapuschong och ärmlöst linne bör undvikas vid ridning och hästhantering. Genom ditt medlemskap i Farsta ryttnarvänner omfattas du av en enklare försäkring. Ridskolan rekommenderar dock elev/elevs målsman att ta ställning till ifall försäkringsskyddet behöver kompletteras. All ridning och vistelse på ridskolan sker på egen risk. Ridskolan ansvarar inte för eventuella olyckor som kan ske och man ska vara medveten om att ridning är en riskfylld sport.

## **Inställd lektion**

Inställer ridskolan lektion, äger kunden rätt till compensation eller återbetalning av avgiften enligt elevens val. Ridskolan ska i denna situation meddela eleven i så god tid som det är möjligt. Ställer ridskolan in verksamhet på grund av händelse utanför ridskolans kontroll (force majeure) sker ingen återbetalning eller igenridning. Dessa extrema situationer kan till exempel vara smitta/sjukdom i hästbesättningen, myndighetsbeslut, krig, pandemi, väderkatastrof, skada på anläggningen, eller andra oväntade eller oförutsägbara händelser som ligger utom ridskolans kontroll och som inte skäligen kunnat förutses eller hanteras på sedvanligt vis.

## **Smittorisk**

För att minimera smittorisk mellan hästar efter besök på andra hästanläggningar får inte samma utrustning, kläder och skor användas utan noggrann tvätt och desinficering. Använd god hygien och tvätta händer och hår. Ryktsaker får inte under några omständigheter användas mellan olika stall.

### **Sociala medier**

Ryttare/Målsman som inte godkänner att idrottsinformation och bilder på eleven publiceras på ridskolans sociala medier ska skriftligen meddela detta till ridskolan.

### **Viktgräns**

På ridskolan finns en generell viktgräns på stor häst är ca 85 kg för att anmäla sig till lektionsridning eller privatundervisning. Vikt ponny max 69kg (kat D)

### **Code of conduct**

Elev är skyldig att känna till och följa ridskolans uppförandekod – Code of conduct.

### **-Code of Conduct-**

Uppförandekod på Farsta ridskola

- Farsta ridskola är en öppen och välkomnande plats, där vuxna och barn ska känna sig trygga, ha roligt och få utrymme till att utvecklas så mycket som möjligt.
- Vi bemöter andra som vi själva vill bli bemötta.
- Vi lämnar ingen utanför och har en inkluderande attityd och beteende.
- När andra lyckas är vi glada för deras skull och visar det, stötta varandra vid motgångar.
- Som elev ska du ha en positiv inställning, du är skyldig att visa respekt mot din ridlärare, häst och gruppkamrater. Det är viktigt att kunna hantera känslor och att du anstränger dig för att bidra till en positiv lärandemiljö.
- Visa respekt, hänsyn, visa glädje och var hjälpsam. Andra elever kommer att bli inspirerade att göra likadant. Ditt beteende gör skillnad - välj att vara en förebild!
- Vi arbetar tillsammans för att behålla den positiva och härliga stämning som finns på våra träningar, tävlingar och andra arrangemang.
- På sociala medier lägger vi bara upp bild/film på ngn annan om vi frågat att det är okej. Vi skriver bara bra och positiva saker och aldrig något som kan såra, kränka eller skapa rykten.
- Hästen och ponnyns bästa är viktigast. Sunt förnuft, omdöme, empati och förståelse för hästen är en självklarhet.

### **Avtal**

Avtal ingås för kund under 18 år av kundens målsman/förmyndare.

Ridskolan är ansluten till RRO - Ridskolornas riksorganisation.

Ridklubben är ansluten till Svenska Ridsportförbundet.